



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Estrés laboral y modo de afrontamiento en sub oficiales de la DIVPATPIE de la
PNP – Callao, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Merci Arcidia Culqui Gaslac

ASESOR:

Mg. Alex Grajeda Montalvo

LINEA DE INVESTIGACION:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERU

2016

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola

Presidente

Mg. César Manrique Tapia

Secretario

Lic. Alexander Pacaya Taminche

Vocal

DEDICATORIA

Dedico a mi familia por el constante apoyo incondicional. Por ser ellos quien siempre están conmigo.

AGRADECIMIENTO

Sincera gratitud a mis padres, a mis hermanos, por estar siempre pendiente de mí, recibir muestra de cariños, apoyo incondicional.

Dar un agradecimiento especial al Mg. Alex Grajeda mi asesor de tesis. Agradecer al coronel Carlos Muñoa quien contribuyó otorgándome el permiso, y dando el apoyo necesario para disponer del tiempo requerido para la culminación del llenado de las encuestas, eterno agradecimiento al profesor Juan Montero por el apoyo incondicional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Merci Arcidia Culqui Gaslac, identificada con DNI. 44523153, a efectos de cumplir, con las sanciones, sometiéndome a las normativas vigentes considerado en el reglamento de grado y título de la Universidad César Vallejo, de la carrera de psicología, con la investigación titulada estrés laboral y modos de afrontamiento en sub oficiales de la divpatpie de la PNP – callao, 2016, declaro bajo juramento que.

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por consiguiente la tesis no ha sido plagiada
3. Los datos presentado en el resultado son reales, no han sido falseada, ni duplicadas, es por ellos que los resultados que se presentados en la investigación serán de gran en aporte.

De identificarse datos falsos, plagios (información sin citar a los autores), asumo las sanciones, sometiéndome a las normativas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, de mayo de 2016.

Firma.....

Merci Arcidia Culqui Gaslac

DNI: 4452315

PRESENTACIÓN

La presente investigación surgió con la gran necesidad de poder saber la relación existente entre estrés laboral y los modos de afrontamiento en los efectivos policiales de divpatpie – Callao, 2016, el trabajo surgen debido a que muchos de los policías están estrechamente vinculados con el problema de estrés, debido a múltiples factores que afectan. Los policiales pasan por sin número de problemas durante su servicio, dentro de ellos se encuentran con los conflictos sociales, violencia, hechos tristes, inhumanos, como también pueden ser heridos, muchas veces pierden la vida, quedan con traumas psicológicas.

Tanto por las problemáticas sociales, trabajos bajo presión, tener que realizar trabajos extras para poder obtener un ingreso económico adicional; por todo los efectos que suceden están propensos obtener estrés, se dice que se convierte en un gran problema porque llegan a presentar desequilibrio psicológico y sicosomáticos, uno de los problemas con mayor incidencia que afectan la salud. Asimismo se menciona que hay otros factores estresantes la cual actúan negativamente, interfiriendo en su motivación laboral a la hora que ellos empiezan realiza su servicio.

La presente investigación está constituida en siete capítulos: el capítulo I, se trabaja el planteamiento del problema, la realidad problemática de las variables, también encontraremos los antecedentes relacionados cada variable, acá se hablara sobre las diferentes bases teóricas y el marco teórico y conceptual, tenemos plasmado la justificación, los objetivos a estudiar, marco teórico. El capítulo II, habla sobre las variables, definición operacional, tipo de estudio, nivel de investigación, hablaremos de la muestra, instrumentos utilizados y procedimiento de análisis de dato, hipótesis. En el capítulo III, se encuentran las interpretaciones de los resultados. Luego en el capítulo IV, encontramos la discusión del resultado del trabajo de investigación. Posteriormente el Capítulo V, corresponde a las conclusiones. Más adelante el capítulo VI, versa sobre las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias y anexos.

INDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Índice de tablas.....	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	17
1.2.1. Internacionales.....	17
1.2.2. Nacionales.....	21
1.3 Bases teóricas.....	25
1.3.1. Definición de estrés.....	25
1.3.1.1. Los distintos tipos de estrés.....	26
1.3.1.2. Estrés bueno y estrés malo.....	27
1.3.2. Concepto de estrés laboral	27
1.3.2.1. Teoría de estrés laboral.....	30

1.3.2.2. Modelos de estrés laboral.....	31
1.3.2.3. Consecuencias del estrés laboral.....	34
1.3.2.4. Dimensiones del estrés Laboral.....	35
1.3.3. Definición de modo de afrontamiento.....	36
1.3.4. Teorías del afrontamiento.....	40
1.3.5. Modelos de afrontamiento.....	41
1.3.5.1. Modelo de afrontamiento de Carver.....	41
1.3.5.2. Modelo de afrontamiento de Lazarus y Folkman.....	43
1.3.6. Clasificaciones funcionales del afrontamiento.....	44
1.3.7. Factores que afectan el modo de afrontamiento	44
1.4 Formulación del problema.....	45
1.4.1. Problema general.....	45
1.4.2. Problemas específicos.....	45
1.5 Justificación del estudio	45
1.6 Hipótesis.....	47
1.6.1. Hipótesis general.....	47
1.6.2. Hipótesis específicas.....	47
1.7 . Objetivos.....	48
1.7.1. Objetivos general.....	48
1.7.2. Objetivos específicos.....	48

II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	48
2.2. Variables, operacionalización.....	50
2.3. Población, muestra	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
2.5. Método de análisis de datos.....	59
2.6. Aspectos éticos.....	59
III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIÓN	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS	73

ANEXOS

Instrumento

Validación y confiabilidad del instrumento

Índice de tablas

	<i>Página</i>
Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	50
Tabla 2 La población de estudio está constituida por sub oficiales de la Divpatpie de la PNP- Callao, 2016.	52
Tabla 3 Muestra general de los sub oficiales de la divpatpie de la PNP- Callao, 2016.	53
Tabla 4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
Tabla 5 Prueba de bondad para el ajuste de las variables analizadas	60
Tabla 6 Relación entre el estrés laboral y el modo de afrontamiento en los suboficiales de la divpatpie de la PNP – Callao.	61
Tabla 7 Niveles de estrés laboral reportado por los suboficiales de la divpatpie de la PNP – Callao.	62
Tabla 8 Niveles de modo de afrontamiento reportado por los suboficiales de la divpatpie de la PNP – Callao.	63
Tabla 9 Correlación entre los factores del estrés laboral y el modo de Afrontamiento en los suboficiales de la divpatpie de la PNP – Callao	65

RESUMEN

La presente investigación titulada: *estrés laboral y modo de afrontamiento en sub oficiales de divpatpie de la PNP- Callao, 2016*, se realizó con el único propósito de poder investigar la relación entre el *estrés laboral* y el *modo de afrontamiento*, usando la adaptación Peruana del *cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS*, y el de modo de afrontamiento, así se podrá saber cuál es el nivel de estrés laboral que padecen los sub oficiales de dicha institución; que surge como necesidad de poder buscar alternativas de solución a la problemática laboral. La investigación fue de tipo básico de nivel descriptivo correlacional ya que se llegó describir la relación entre ambas variables con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra está constituida por 92 sub oficiales divpatpie de la PNP de 20 a 60 años de edad.

Luego de aplicar la encuesta y realizar el análisis estadístico logrando obtener los resultados llegamos a la conclusión de que existe un nivel elevados de estrés laboral y modo de afrontamiento en sub oficiales de divpatpie de la PNP- Callao, 2016.

Palabras claves: Estrés laboral, modo de afrontamiento, nivel de estrés, policías.

ABSTRACT

This research entitled: occupational stress and coping mode in sub officers from divpatpie of the PNP Callao, 2016 was carried out with the sole purpose of being able to investigate the relationship between occupational stress and coping mode, using the Peruvian adaptation of the ILO, so we will know which coping method the sub officers of that institution practice, which arises as a need to find alternative solutions to labor problems. The research was kind of basic with correlational descriptive level, it was reached as to describe the relationship between the two variables whit a non-experimental cross-sectional design. The sample consists of 92 divpatpie sub officers of the PNP from 20 to 60 years old.

After applying the survey and performing statistical analysis, we managed to obtain the results, we conclude that there is an average level of occupational stress and coping mode in divpatpie sub officers from of the PNP – Callao, 2016.

Key words: job stress, coping mode, stress level, police.